

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования
«ДЕТСКО – ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР «ПИЛИГРИМ»
 имени 37 гвардейского Свирского Краснознаменного
 воздушно-десантного корпуса» городского округа Самара
 443105, г. Самара, пр. Юных Пионеров, 142, тел. 931 – 77 – 09, e – mail: do_piligrim@samara.edu.ru

ОТЧЕТ
по работе с обращениями граждан
в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара
январь-май 2021 год

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	Количество направленных отчетов
Принято за отчетный период, всего	103	103	103	0	1
В том числе директором	5	5	5	0	0
В том числе заместителем директором	9	9	9	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1.	Всего поступило обращений	103
2.	В том числе писем	1
3.	Принято граждан на личном приеме	3
4.	В том числе директором	3
5.	Получено коллективных обращений	0
6.	Получено повторных обращений	0
7.	Рассмотрено обращений	4
8.	в срок	4
9.	с нарушением срока	0
10.	Решено положительно	4
11.	Отказано	0
12.	Разъяснено	4
13.	Поступило обращений по телефону	99
14.	Информация о других формах работы с населением	-

Заместитель директора
 МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



Е.Н. Пунышева