

ОТЧЕТ
по работе с обращениями граждан
в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара
сентябрь-декабрь 2022 год

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	Количество направленных отчетов
Принято за отчетный период, всего	101	101	101	0	1
В том числе директором	0	0	0	0	0
В том числе заместителем директором	6	6	6	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1.	Всего поступило обращений	101
2.	В том числе писем	0
3.	Принято граждан на личном приеме	6
4.	В том числе директором	6
5.	Получено коллективных обращений	0
6.	Получено повторных обращений	0
7.	Рассмотрено обращений	6
8.	в срок	6
9.	с нарушением срока	0
10.	Решено положительно	6
11.	Отказано	0
12.	Разъяснено	6
13.	Поступило обращений по телефону	95
14.	Информация о других формах работы с населением	-

Заместитель директора
 МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



Е.Н. Пупышева