

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования  
**«ДЕТСКО – ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР «ПИЛИГРИМ»**  
 имени 37 гвардейского Свирского Краснознаменного  
 воздушно-десантного корпуса» городского округа Самара  
 443105, г. Самара, пр. Юных Пионеров, 142, тел. 931 – 77 – 09, e – mail: do\_piligrim@samara.edu.ru

**ОТЧЕТ**  
**по работе с обращениями граждан**  
**в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара**  
**январь – май 2022 год**

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	Количество направленных отчетов
Принято за отчетный период, всего	94	94	94	0	1
В том числе директором	3	3	3	0	0
В том числе заместителем директором	6	6	6	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1.	Всего поступило обращений	94
2.	В том числе писем	0
3.	Принято граждан на личном приеме	3
4.	В том числе директором	3
5.	Получено коллективных обращений	0
6.	Получено повторных обращений	0
7.	Рассмотрено обращений	3
8.	в срок	3
9.	с нарушением срока	0
10.	Решено положительно	3
11.	Отказано	0
12.	Разъяснено	3
13.	Поступило обращений по телефону	91
14.	Информация о других формах работы с населением	-

Заместитель директора  
 МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



Е.Н. Пунышева