

**ОТЧЕТ**  
**по работе с обращениями граждан**  
**в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара**  
**апрель-июнь 2020 год**

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Из них			Количество направленных ответов
		Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	
Принято за отчетный период, всего	117	117	117	0	3
В том числе директором	9	9	9	0	0
В том числе заместителем директором	15	15	15	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1	Всего поступило обращений	117
2	В том числе писем	3
3	Принято граждан на личном приеме	4
4	В том числе директором	4
5	Получено коллективных обращений	0
6	Получено повторных обращений	0
7	Рассмотрено обращений	7
8	в срок	7
9	с нарушением срока	0
10	Решено положительно	7
11	Отказано	0
12	Разъяснено	7
13	Поступило обращений по телефону	110
14	Информация о других формах работы с населением	-

Директор

МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



А.С. Поршин