

**ОТЧЕТ**  
**по работе с обращениями граждан**  
**в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара**  
**июль-сентябрь 2020 год**

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Из них			Количество направленных ответов
		Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	
Принято за отчетный период, всего	129	129	129	0	6
В том числе директором	10	10	10	0	0
В том числе заместителем директором	15	15	15	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1	Всего поступило обращений	129
2	В том числе писем	6
3	Принято граждан на личном приеме	2
4	В том числе директором	2
5	Получено коллективных обращений	0
6	Получено повторных обращений	0
7	Рассмотрено обращений	8
8	в срок	8
9	с нарушением срока	0
10	Решено положительно	8
11	Отказано	0
12	Разъяснено	8
13	Поступило обращений по телефону	116
14	Информация о других формах работы с населением	-

Директор  
 МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара  А.С. Поршин

