

**ОТЧЕТ**  
**по работе с обращениями граждан**  
**в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара**  
**октябрь-декабрь 2020 год**

	Количество обращений, всего	Из них			Количество направленных ответов
		Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	
Принято за отчетный период, всего	143	143	143	0	3
В том числе директором	12	12	12	0	0
В том числе заместителем директором	17	17	17	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1	Всего поступило обращений	143
2	В том числе писем	3
3	Принято граждан на личном приеме	3
4	В том числе директором	3
5	Получено коллективных обращений	0
6	Получено повторных обращений	0
7	Рассмотрено обращений	6
8	в срок	6
9	с нарушением срока	0
10	Решено положительно	6
11	Отказано	0
12	Разъяснено	6
13	Поступило обращений по телефону	137
14	Информация о других формах работы с населением	-

Директор  
 МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



А.С. Поршин