

ОТЧЕТ
по работе с обращениями граждан
в МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара
январь-март 2020 год

	Результаты рассмотрения обращений				
	Количество обращений, всего	Из них			Количество направленных ответов
		Удовлетворено	Даны разъяснения	Отказано	
Принято за отчетный период, всего	102	102	102	0	1
В том числе директором	4	4	4	0	0
В том числе заместителем директором	10	10	10	0	0

№ п/п	Вопросы	Количество
1	Всего поступило обращений	102
2	В том числе писем	1
3	Принято граждан на личном приеме	2
4	В том числе директором	2
5	Получено коллективных обращений	0
6	Получено повторных обращений	0
7	Рассмотрено обращений	3
8	в срок	3
9	с нарушением срока	0
10	Решено положительно	3
11	Отказано	0
12	Разъяснено	3
13	Поступило обращений по телефону	99
14	Информация о других формах работы с населением	-

Директор

МБУ ДО ДЮЦ «Пилигрим» г.о. Самара



А.С. Поршин